



## 有料老人ホーム高原の郷

### 平成 28 年度 事業計画

入居者様に 3 つの課題が実現されるように全職員が協力し合い、誰もが満足を得られるような施設になるように努める。

#### 3 つの課題の実現

《毎日の生活がおだやかこと》

《一日一日を健康で過ごせること》

《食事に満足が得られること》

お一人おひとりを大切に思うことを目指します。

同じ目線で対話し、物をとらえることを目指します。

ご本人もご家族も周りの皆が安心して暮らせるホームづくりを目指します。

#### 《秘密の保持について》

当ホームは、職員及び関係者が、正当な理由がなくその業務上知り得た、利用者及び契約者、その家族等の秘密を漏らすことがないよう、雇用契約において義務付けています。

#### 1. 目標

温かく親しみがあり、かつ節度のある接遇マナーを基本に、職位に求められる基本的能力の底上げに努めます。

丁寧で迅速な対応をするための業務手順や職員間の連携の強化に努めます。又適宜の見直しを行います。

居室数：9 室

配置職員数：施設長《管理者》 1 名（介護職員兼務）

介護職員 9 名（内パート職員 5 名）

栄養士 1 名