



居宅型有料老人ホーム高原の郷

平成 31 年度 事業計画

入居者様に 3 つの課題が実現されるように全職員が協力し合い、誰もが満足を得られるような施設になるように努める。

3 つの課題の実現

《家庭的であり、明るく笑顔で過ごせること》

《毎日を穏やかに過ごせること》

《信頼を得て、安心して生活を送れること》

お一人おひとりを自分の家族と考えて大切に思うことを目指します。
同じ目線で対話し、物をとらえることを目指します。
ご本人もご家族も周りの皆が安心して暮らせるホームづくりを目指します。
ホームに入居して良かったと思っただけの施設を目指します。

《秘密の保持について》

当ホームは、職員及び関係者が、正当な理由がなくその業務上知り得た、利用者及び契約者、その家族等の秘密を漏らすことがないように、雇用契約において義務付けています。

1. 目標

温かく親しみがあり、かつ節度のある接遇マナーを基本に、職位に求められる基本的能力の底上げに努めます。

丁寧で迅速な対応をするための業務手順や職員間の連携の強化に努めます。又適宜の見直しを行います。

居室数：9 室

配置職員数：施設長《管理者》 1 名（介護職員兼務）

介護職員 8 名（内パート職員 2 名）

栄養士 1 名（介護職員兼務）

平成31年度 年間行事と研修計画

(有料老人ホーム 高原の郷)

| 月 日 | 年間行事予定 | 防災訓練 | 委員会内容 |
|-----|------------|-----------------------|----------------------------|
| 4月 | さくら鑑賞 | | 感染対策委員会 |
| 5月 | つつじ鑑賞 | 火災訓練・消防 (消火・避難・通報) | 事故対策委員会 |
| 6月 | あじさい鑑賞 | | 感染症委員会 レクリエーション委員会(夏祭り) |
| 7月 | 七夕飾り | | 風水害・土砂災害対策について事故対策委員会 |
| 8月 | 施設納涼祭 | | レクリエーション委員会(納涼祭) |
| 9月 | 施設運動会 | 防災訓練 | レクリエーション委員会(運動会) |
| 10月 | 春遠秋まつり | 地震訓練 | 感染対策委員会 事故対策委員会 |
| 11月 | 福祉大会 | 火災訓練 | |
| 12月 | クリスマス会・忘年会 | | レクリエーション(忘年会、クリスマス) |
| 1月 | 初詣 | 地震訓練 | |
| 2月 | 節分 | 火災訓練 | 事故対策 |
| 3月 | ひな祭り | | 各委員の交代と引継ぎ |